

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๓
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕
๕. การให้คำปรึกษา	๒๘
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๓
๒. โทรศัพท์	๑
๓. จดหมาย	๑๓
๔. Website ๑๑๑๑	๖
๕. Website จังหวัด	๐
รวม	๓๓

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๕	๐	๕
๒. ความเดือดร้อน	๑๘	๐	๑๘
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓	๐	๓
๔. ปัญหาที่ดิน	๑	๐	๑
๕. ขอความช่วยเหลือ	๖	๑	๕
๖. ประเภทอื่นๆ	๐	๐	๐
รวม	๓๓	๑	๓๒

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ - ปัจจุบัน (๒๖ ต.ค. ๕๙)

	ปีงบประมาณ ๕๗	ปีงบประมาณ ๕๘	ปีงบประมาณ ๕๙	ปีงบประมาณ ๖๐	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
						เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๓๓๓	๑๑๑๔	๘๙๖	๘๐.๔๓	๒๑๘	๑๙.๕๗
อำเภอ	๘๒	๒๗๓	๒๓๐	๑๐๕	๖๙๐	๔๘๗	๖๗.๓๕	๑๙๑	๓๒.๖๕
รวม	๒๐๕	๘๑๗	๕๗๘	๑๓๘	๑,๘๐๔	๑,๓๘๓	๗๖.๖๖	๔๐๙	๒๒.๖๗

- หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
 ๒. ปีงบประมาณ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘
 ๓. ปีงบประมาณ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙
 ๔. ปีงบประมาณ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ปัจจุบัน (๒๖ ก.ย. ๕๙)